

STARTNOW.SUPPORT AG

Auftragsdatenverarbeitung: Zweck, Personendaten und betroffene Personen in der Abacus Software

Dieses Dokument beschreibt in welcher Applikation der Abacus Software (der Abacus Research AG) was und wie verarbeitet wird. Abacus Software ist ein Buchhaltungsprogramm für die gesetzliche Buchführung in der Schweiz gemäss Art.957 Abs. 1 und 2 im OR.

1. Abacus Software die auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet ist

Die Abacus Business Software konfigurieren wir nach den spezifischen Bedürfnissen der Kunden und ermöglichen Ihnen, Ihre Daten in einem Computerprogramm zu organisieren und zu zentralisieren. Mit der Abacus Software sind Sie bereit für eine schrittweise Digitalisierung, Automatisierung und Individualisieren Ihrer Geschäftsprozesse.

In der Abacus Software können in diversen Applikationen weitere Datenbankfelder eröffnet werden. Mittels Abareport können Daten erstellt werden und ausgelesen werden (Manuell oder automatisch). Jeder Kunde ist verantwortlich, welche Daten ausgelesen werden und wo hin sie weitergegeben werden.

2. Wo werden die Daten und Informationen gespeichert

Daten und Informationen, der Abacus Vertragsprodukte für eine Aufbereitung selbst verarbeitet, befinden sich auf Servern in der Schweiz. Sofern Drittanbieterdienste eingebunden werden, können sich diese in Cloudlösungen befinden, für welche beauftragte Dienstleister eingesetzt sind, die Daten und Informationen nur für die unter der jeweiligen Vertragsprodukte beschriebenen Zwecke verarbeiten. Sie werden sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an Weisungen gebunden und werden regelmässig kontrolliert.

Diagnosedaten sind Daten, die bei der Nutzung der Mobile Apps generiert werden und zur deren Auswertung sowie Verbesserung genutzt werden. Sie enthalten grundsätzlich keine personenbezogenen Daten, nur in Ausnahmefällen sind Personendaten enthalten, um beispielsweise einen Supportfall zu lösen. Um technische Diagnosedaten zu erheben, nutzt Abacus Research AG unterschiedliche Tools US-amerikanischer Unternehmen. Deswegen ist es möglich, dass bei Nutzung oder in Supportfällen solche Informationen an deren Server in den USA übermittelt werden.

3. Arten personenbezogener Daten und Kategorien betroffener Personen

Die im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung verarbeiteten Arten der personenbezogenen Daten (folgend „Daten“) sowie die Kategorien betroffener Personen ergeben sich aus dem jeweils gewählten Vertragsprodukt.

4. Übersicht der Vertragsprodukte (wie Abacus Software Applikationen, Abacus City Services, mobile Applikationen, Tools):

In der folgenden Tabelle, werden alle Applikationen und Tools aufgelistet. Mit Kategorien der betroffenen Personen. Abacus Research AG entwickelt laufen neue Applikation oder Tools, daher kann es vorkommen, dass nicht immer alle auf der Liste sind.

5. software bill of materials (SBOM) / EU Cyber Resilience Act (EU-Gesetz über Cyberresilienz):

Hersteller werden verpflichtet alle Lieferfirmen von Software-Bestandteilen (Quellcode) aufzulisten und zu überwachen, falls eine Sicherheitslücke besteht.

Diese Liste können wir Ihnen auf Anfrage jeder Zeit zusenden, sie wird bei jeder Version/Versionsnummer aktualisiert. Bei IT Audit kann dies verlangt werden.

STARTNOW.SUPPORT AG

Vertragsprodukte/ Abacus Software Applikationen	Zweck	Personenbezogene Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten ergeben sich aus den jeweiligen Vertragsprodukten (Auflistungen der Standard-Einstellungen, individuelle Ergänzungen durch den Nutzer sind möglich).	Kategorien betroffener Personen
Finanzbuchhaltung	Die Applikation «Finanzbuchhaltung» sammelt die unternehmensbezogenen Vorgänge in sachlich und zeitlich geordneter Buchführung, wobei die Daten auf Konten und Kostenstellen/Kostenträger gebucht und dokumentiert werden. Auswertungen wie Bilanz, Erfolgsrechnung und Geldflussrechnung zeigen die interne wie externe Sicht.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Mitarbeitende, Kreditoren, Debitoren, Auftragsbearbeiter wie Geschäftspartner, Kunden, Lieferanten, etc.
Anlagenbuchhaltung	Die Applikation «Anlagenbuchhaltung» erfasst die langlebigen Vermögensgegenstände eines Unternehmens als Anlagevermögen. Für die Ermittlung der zeitlich korrekten Bewertung werden periodisch Abschreibungen vorgenommen. Für diese Ermittlung werden Buchungen benötigt für die Zu- und Abgänge der Anlagengüter.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske im Programm/Maske	Eigentümer, Besitzer wie Mitarbeitende
Debitorenbuchhaltung	Die Applikation «Debitorenbuchhaltung» behandelt die Verarbeitung der Kunden-Zahlungen sowie den gesamten Mahnprozess. Für diesen Prozess werden diverse Adressinformationen sowie Bankkontoangaben im Kundenstamm gespeichert.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Kunden, Umsatzdebitoren
Kreditorenbuchhaltung	Die Applikation „Kreditorenbuchhaltung“ behandelt die Abwicklungen vom Bezahlen der Rechnungen. Dazu wird ein Lieferantenstamm geführt, in welchem diverse Adressinformationen sowie die Kontenangaben gespeichert werden.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Lieferanten, Mitarbeitende, Umsatzkreditoren
Lohnbuchhaltung	Die Applikation „Lohnbuchhaltung“ befasst sich mit der Abwicklung von Lohn- und Gehaltsabrechnungen. Dazu gehören insbesondere die Pflege der Personalstammdaten, die Lohnverarbeitung inklusive Zahlung und Verbuchung in die Finanzbuchhaltung, die nationalen Auswertungen für die Versicherungen, die Quellensteuerabrechnung und der Lohnausweis, die nationalen Statistiken und verschiedene Schnittstellen zu den Behör- den.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Mitarbeitende, dazugehörige Daten von Ehepartnern, Konkubinatspartnern, Kindern, sowie andere persönliche Kontaktdaten.

STARTNOW.SUPPORT AG

Human Resources	Die Applikation «Human Resources» befasst sich mit der Personalführung und Personalverwaltung. Dazu gehören insbesondere das Stellen- und Bewerbermanagement, die Betreuung, Entwicklung und das Controlling der Mitarbeitenden sowie die Organisationsverwaltung und das Mitarbeiterportal.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske Stellenverwaltung: Mitarbeitende, die die Stelle belegen (Personalnummer, Name, Vorname) Bewerbermanagement: Bewerberdaten (Adresse, Personalien, Bewerbungsunterlagen) Gegenstandsverwaltung: Zuordnung von Gegenständen zu Mitarbeitenden (Adressnummer, Name, Vorname) Mitarbeitergespräche: Angaben zum Gespräch (Name und Vorname des Mitarbeitenden und des Vorgesetzten, individuell hinzugefügte Personalstammfelder, Kompetenzbeurteilung, Zielbeurteilung, vereinbarte Ziele, Anhänge zum Gespräch) Arbeitszeugnisse: Angaben zum Mitarbeitenden (Name, Vorname, Geburtsdatum, Eintritt, Stelle, Heimatort), Tätigkeitsbeschreibung, Beurteilung des Verhaltens und der Leistung, Name, Vorname und Stelle der Unterschriftspersonen Mitarbeiterportal: Personalien und Adresse, Partner und Kinder, Anstellung und Organisation, Dossier, erweiterbar durch sämtliche Personalstammfelder. Organisationsverwaltung: Zuweisung von Stellen/Mitarbeitenden zu Organisationseinheiten/Abteilungen (Personalnummer, Name, Vorname, Arbeitsvertrag) Knowledge-Management: Ausbildung, Weiterbildung, interne und externe Kurse von Mitarbeitenden, individuell erweiterbar Budgetierung: Lohndaten der Stelle und des Mitarbeitenden können budgetiert werden (Personalnummer, Name, Vorname, Lohndaten gemäss Personalstamm (Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske).	Bewerbende, Mitarbeitende
MyAbacus Portal	Über das MyAbacus-Portal können Mitarbeitende einfach informiert und in alltägliche Prozesse involviert werden (ESS). Die Mitarbeitenden können selbstständig auf ihre aktuellen Personaldaten zugreifen. Dazu gehören die persönlichen Stammdaten wie auch Dokumente im Personaldossier. Ausserdem haben sie die Möglichkeit ihre eigenen Daten wie Adresse, Bankverbindung etc. jederzeit aktuell zu halten. Auch die Zeiterfassung und Ferienanträge können direkt im Portal erfasst werden. Vorgesetzte haben zudem die Möglichkeit auf die Daten ihrer Mitarbeitenden zuzugreifen, Prozesse zu genehmigen und Auswertungen zu erstellen (MSS.)	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich entweder über Prozesse der BPE oder die entsprechende ULC-Applikation der einzelnen Module (Mitarbeitergespräche, Zeugnisse, Zeiterfassung etc.). Ausnahmen sind das Hinzufügen und Bearbeiten von Notfallkontakten durch den Mitarbeitenden sowie das Hinzufügen von Dokumenten ins Personaldossier durch den Vorgesetzten. Welche Daten über Prozesse im Portal verarbeitet und welche personenbezogenen Daten bzw. Informationen einem Benutzer angezeigt werden, kann im Rahmen des Lohn/HR-Datenmodells sowie darüber hinaus über individuell ausgestaltbare Auswertungen (AbaReport) frei ausgestaltet werden.	Mitarbeitende, dazugehörige Daten von Ehepartnern, Konkubinatspartnern, Kindern, sowie andere persönliche Kontaktdaten.

STARTNOW.SUPPORT AG

Zeiterfassung	Die Applikation "Zeiterfassung" befasst sich mit der Arbeitszeiterfassung. Dokumentation von Sollstunden, Arbeitszeiten, Absenzen, Überzeiten und Überstunden.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske Die Applikation "Zeiterfassung" nutzt Daten aus den Applikationen CRM und Lohnbuchhaltung. Entsprechend können die gleichen Daten erfasst sein, wie Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske für CRM und Lohnbuchhaltung.	Mitarbeitende
Projektverwaltung	Die Applikation befasst sich mit dem Projektmanagement. Mit einer Vielzahl von branchenspezifischen Lösungen ermöglicht AbaProject eine gezielte, effiziente Wirtschaftlichkeitskontrolle für Projekte und Aufträge, Mitarbeiter und Abteilungen sowie Maschinen.	Die Leistungs- und Projektabrechnung nutzt die Daten aus dem CRM und aus HR (Daten s. F1- Hilfe). In der Heimverwaltung werden zusätzliche Daten lokal gespeichert. Diese sind zum einen in der F1-Hilfe erwähnt sowie um Parameter, die vom Verwender und Vertriebspartner selbst parametrisiert werden. Als Projektname wird in der Heimverwaltung oft der Klientenname (Bewohnername) verwendet.	Kunden, Mitarbeitende, Interessenten, Geschäftspartner, Bewohner, Angehörige, Beistand, Kan- tone, Gemeinden
CRM / Adressmanagement	Die Applikation «CRM / Adressmanagement» befasst sich mit der Erhebung und Auswertung von Daten, woraus weitere Massnahmen wie Brief- oder E-Mailversand ausgeführt werden können.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Endkunden (B2C), Geschäftskunden (B2B), Kunde, Interessenten, Geschäftspartner, Lieferanten, Abonnenten, Beschäftigte/Mitarbeitende, Bewerber, Handelsvertreter, Ansprechpartner, Minder- jährige bzw. unter 16-jährige, Internetnutzer, etc. (durch den Verwender definiert)
Electronic Banking	Die Applikation «Electronic Banking» befasst sich durch Nutzung der Applikation CRM zusätzlich mit der Erfassung von Zahlwegen der Kunden, sowie von Bankverträgen und sonstigen Zahlungsdaten.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Endkunden (B2C), Geschäftskunden (B2B), Kunde, Interessenten, Geschäftspartner, Lieferanten, Abonnenten, Beschäftigte/Mitarbeitende, Bewerber, Handelsvertreter, Ansprechpartner, Minderjährige bzw. unter 16-jährige, Internetnutzer, etc. (durch den Verwender definiert)
AbaScan / Archivierung	AbaScan: Die Applikation befasst sich mit der Umwandlung von Papier- Originalen (i.d.R. Geschäftsdokumente) in deren elektronische Repräsentation (elektronische Dokumente). Archivierung: Die Applikation befasst sich mit der Ablage, Nutzung und Aufbewahrung von elektronischen Unternehmens-Dokumenten.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Endkunden (B2C), Geschäftskunden (B2B), Kunde, Interessenten, Lieferanten, Beschäftigte/Mitarbeitende, Ansprechpartner
Fakturierung / Auftragsbearbeitung	Fakturierung: Die Applikation befasst sich mit der Abwicklung von Auftragsprozessen. Dazu gehören insbesondere die Erfassung, Verarbeitung und Überwachung von Offerten und Kundenaufträgen sowie die Pflege von Produktstammdaten. Auftragsbearbeitung: Die Applikation befasst sich mit der Abwicklung von Auftrags- und Beschaffungsprozessen sowie der Warenbewirtschaftung. Dazu gehören insbesondere die Erfassung, Verarbeitung und Überwachung von Offerten, Kundenaufträgen und Lieferantenbestellungen, die Pflege von Produktstammdaten sowie die Verwaltung und Organisation von Lagerbeständen.	Die Auftragsbearbeitung nutzt die Daten aus dem Adress-, Debitoren- und Kreditorenstamm der jeweiligen Applikationen CRM, Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung (s. F1-Hilfe).	Gemäss Vertragsprodukt
Service-/ Vertragsmanagement	Die Applikation befasst sich mit dem kundenorientierten Service- und Vertragsmanagement. Für Serviceobjekte, welche einem Betreiber gehören, können Verträge über bestimmte Leistungen abgeschlossen und einzelne Serviceaufträge abgewickelt werden.	Das Service-/Vertragsmanagement nutzt die Daten aus dem CRM und aus HR (Daten s. F1-Hilfe).	Kunden, Betreiber, Mitarbeitende, Servicetechniker

STARTNOW.SUPPORT AG

Produktionsplanung und -steuerung PPS	Die Applikation «Produktionsplanung und -steuerung PPS» für Industrie- und Fertigungsunternehmen befasst sich mit folgenden Prozessen: Vorkalkulation von Baugruppen, Materialbewirtschaftung, Chargen- und Seriennummernverwaltung inkl. Rückverfolgung, Ressourcenplanung für die interne Produktion (Maschinen/Mitarbeitende), Fremdfertigung (verlängerte Werkbank), Auftragsbezogene Protokollierung der geleisteten Aufwände, Nachkalkulation von Produktionsaufträgen, Produktionsauslastungsstatistiken	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Endkunden (B2C), Geschäftskunden (B2B), Kunde, Interessenten, Lieferanten, Beschäftigte/Mitarbeitende, Ansprechpartner
Abalmmo	Die Applikation "Abalmmo" ist für die professionelle Bewirtschaftung von Mietliegenschaften, Stockwerkeigentümergeinschaften und Genossenschaft. Es werden Verträge erfasst, Abrechnungen erstellt und im Falle der Genossenschaften die Anteilsschein- und Depositenkontos verwaltet.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Mieter, Vertragspartner, Mitbewohner, Solidarhaftende, Untermieter, Eigentümer, Genossenschafter, Hauswart, Partner, Kontaktpersonen von Korrespondenzadressen
AbaBau	Die Applikation "AbaBau" befasst sich mit dem Erstellen, Bearbeiten, Versenden, Empfangen, Kalkulieren und Abrechnen von Offerten und Aufträgen im Bauhaupt- und Baunebengewerbe.	Die Applikation "AbaBau" selbst speichert keine personenbezogenen Daten, allerdings sind sowohl der Adress-, als auch der Debitoren- und der Kreditorenstamm eingebunden. Entsprechend können die gleichen Daten erfasst werden, wie Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske für CRM, Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung.	Endkunden (B2C), Geschäftskunden (B2B), Kunde, Interessenten, Geschäftspartner, Lieferanten, Abonnenten, Beschäftigte/Mitarbeitende, Bewerber, Handelsvertreter, Ansprechpartner, Minderjährige bzw. unter 16-jährige, Internetnutzer, etc. (durch den Nutzer definiert); Umsatzdebitoren, Umsatzkreditoren
Abacus City Services			
E-Business AbaShop	<p>Die Applikation E-Business AbaShop teilt sich in 2 Anwendungsbereiche auf:</p> <p>Client: der Client ist Bestandteil des Abacus-ERP-Systems und ist zuständig für die Datensynchronisation mit dem Server 'abacuscivity', auf welchem der AbaShop betrieben wird. Folgende Daten werden synchronisiert: Produktstammdaten, Produktklassierungen, Adressen- und Kundendaten, Shop-Bestellungen. Die Adress- und Kundendaten werden in den Applikationen CRM und DEBI verwaltet.</p> <p>Server 'abacuscivity': Die Anwendung AbaShop wird auf dem Server 'abacuscivity' betrieben, beliebige externe Personen können sich als Shopper mit ihren Adressangaben registrieren. AbaShop ist mittels eines Synchronisations-Dienstes mit dem Abacus-ERP-System verbunden, die Stammdatenpflege erfolgt ausschliesslich im ERP-System.</p>	Client: Adress- und Kundendaten werden in den Applikationen CRM und DEBI verwaltet. Server 'abacuscivity': die Daten sind im AbaShop gespeichert.	Kunden, Shopper
E-Business AbaNet	<p>Die Applikation E-Business AbaNet teilt sich in 2 Anwendungsbereiche auf:</p> <p>Client: der Client ist Bestandteil des Abacus-ERP-Systems und ist zuständig für die Datensynchronisation mit dem Server 'abacuscivity'. Folgende Daten werden synchronisiert: E-Dokumente wie Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen. Diese E-Dokumente werden in beide Richtungen Empfang und Versand verarbeitet.</p> <p>Server 'abacuscivity': Die Anwendung AbaNet wird auf dem Server 'abacuscivity' als E-Business-Netzwerk betrieben, die E-Dokumente werden mit verschiedenen externen E-Business-Netzwerken ausgetauscht wie eBill, SIX Paynet, PostFinance, Swisscom Conextrade, Descartes u.w.</p>	Client: die Daten sind in der Applikation CRM gespeichert. Server 'abacuscivity': die Daten sind in den E-Dokumenten enthalten.	Kunden, Lieferanten

STARTNOW.SUPPORT AG

Jobportal	<p>Die Applikation Jobportal teilt sich in 2 Anwendungsbereiche auf:</p> <p>Client: der Client ist Bestandteil des Abacus-ERP-Systems und ist zuständig für die Datensynchronisation mit dem Server 'abacuscity'. Folgende Daten werden synchronisiert: Stellenausschreibungen und Bewerbungen von Bewerbern.</p> <p>Server 'abacuscity': die Anwendung 'Jobportal' wird auf dem Server betrieben, beliebige Personen können sich registrieren und ihre Bewerbung auf eine ausgeschriebene Stelle einreichen.</p>	Client: die Daten sind in der Applikation Lohn/HR gespeichert. Alle Daten, die Bewerber im Rahmen des Jobportals angeben und per Upload einreichen.	Bewerber
Mobile Applikationen			
App Abalmmo (Wohnungsübergabe)	Mit dieser iPad App wird der Zustand der gemieteten Wohnung festgehalten und dokumentiert. Mit Fotos kann der Zustand optional festgehalten werden. Zudem können die Anschrift wie auch die Kommunikationsdaten der Mieter angepasst und ins System übernommen werden.	Gemäss Help-Seite von Abalmmo Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse	Mieter, Parteien der Wohnungsübergabe
AbaClik	Die Smartphone App befasst sich mit dem Erfassen, Teilen, Ändern oder Beantragen von Spesen, Arbeitszeiten, Absenzen, Leistungen, Reisekosten und Mitarbeiterdaten.	Gemäss Help AbaClik / AbaClock / AbaPoint unter Help Website von Mistertime Mitarbeiterdaten, Geschlecht, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Sprache, Heimatort, Nationalität, Adressdaten, Telefonnummern, Mail- Adresse, Bankverbindung, Notfallkontakte, Zivilstand, Erziehungsstatus, Name und Geburtsdatum von Kindern, Lohnyp, Beschäftigungsgrad, Eintrittsdatum, Quellensteuerpflichtigkeit, Stellenbezeichnung, Vorgesetzter, Arbeitszeiten, Arbeitszeitsaldi, Absenz Zeit, Absenz Grund, Projektnamen	Kunden, Mitarbeitende, dazugehörige Daten von Ehepartnern, Konkubinatspartnern, Kindern, sowie andere persönliche Kontaktdaten.
AbaClock	Die iPad App befasst sich mit der Erfassung der Arbeitszeit und der Information der Mitarbeitenden in Bezug auf ihre Soll-, Arbeits- und Gleitzeit sowie den Feriensaldo. Je nach Version findet die Identifizierung des Mitarbeitenden per Badge und Gesichtserkennung statt.	Gemäss Help AbaClik / AbaClock / AbaPoint unter Help Website von Mistertime Vorname, Nachname, Sprache, Arbeitszeit, Soll-, Arbeits- und Gleitzeitsaldo sowie Feriensaldo, ggf. biometrische Daten für die Gesichtserkennung, ggf. Standortdaten der iPad Terminals	Mitarbeitende
AbaPoint	Die Smartphone App AbaPoint befasst sich mit der Erfassung von Arbeitszeit, Leistungserfassung, dem sogenannten Tracken von Checkpoints und dem Abhandeln von Prozessen.	Gemäss Help AbaClik / AbaClock / AbaPoint unter Help Website von Mistertime Arbeitszeiten, Projektdaten	Mitarbeitende, Kunden
AbaPoint Manager	Die iOS-App befasst sich mit der Konfiguration und Kalibrierung von AbaPoint-Beacons, welche anschliessend für die Zeit- und Leistungserfassung verwendet werden können via App AbaPoint.	Standort AbaPoint-Beacon	
AbaSmart	Die iPad App befasst sich mit der Organisation von Arbeitsprozessen und der zeit- und ortsunabhängigen Anzeige von Rapporten, Listen und Management-Cockpits, welche aus der Abacus Business Software aufbereitet werden. Es können Serviceaufträge aus dem Service-/Vertragsmanagement bearbeitet, Leistungen ins AbaProject sowie Aktivitäten ins CRM erfasst werden.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske AbaSmart kann Daten entsprechend der Applikationen Service-/Vertragsmanagement, AbaProject und CRM sowie des Tools AbaReport beinhalten. Entsprechend können die gleichen Daten erfasst sein, wie Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske für Service-/Vertragsmanagement, AbaProject und CRM sowie AbaReport.	Kunden, Betreiber, Mitarbeitende, Servicetechniker, Projekte,

STARTNOW.SUPPORT AG

Tagesrapport	Die iPad App befasst sich mit der Erfassung von Arbeitszeiten, Absenzen, Spesen, Tätigkeiten und Arbeitsbeschriebe, Maschinenstunden, Material- verbrauch, Regieleistungen, Fotodokumentationen und ähnliches. Ausgelegt ist die App auf das Baugewerbe.	Mitarbeitername, Mitarbeiternummer, Sollzeit	Mitarbeitende
Tagesrapport- Arbeitsrapport	Die iPad App befasst sich mit der Leistungserfassung für Teams analog der App "Tagesrapport".	Mitarbeitername, Mitarbeiternummer, Sollzeit und geplante Arbeitszeit	Mitarbeitende
Abacus Access	Abacus Access ist eine 2-Faktoren Authentifizierung (MFA), welche es dem Benutzer ermöglicht einen zweiten Faktor zu seinem Login hinzuzufügen.	Die App speichert für die Anbindung an ein Abacus ERP den Loginnamen und zeigt dabei die URL zu der entsprechenden Abacus Installation auf dieser Anbindung. Die Anbindung besitzt einen Authentisierungsfaktor, um sich Refresh Token holen zu können – nur im Online Fall. Es muss eine Smartphonnummer hinterlegt werden im Abacus	Alle Benutzer, welche sich in irgendeiner Weise bei einem Vertragsprodukt von Abacus anmelden wollen/müssen und dafür Abacus Access verwenden.
AbaSquare	Bei AbaSquare handelt es sich um eine interne Kommunikationsplattform für Unternehmen, die nahtlos in das MyAbacus Mitarbeiterportal eingebunden ist. Sie ermöglicht den Zugriff auf den Company Feed und die Company News mittels mobiler Endgeräte.	Die App speichert für die Anbindung an ein Abacus ERP den Loginnamen und zeigt dabei die URL zu der entsprechenden Abacus Installation auf dieser Anbindung.	Mitarbeitende, Beiträge können zudem mit Fotos und Videos ergänzt werden.

Light-Versionen

FibuLight	Die Applikation "FibuLight" sammelt die unternehmensbezogenen Vorgänge in sachlich und zeitlich geordneter Buchführung, wobei die Daten auf Konten gebucht und dokumentiert werden. Auswertungen wie Bilanz, Erfolgsrechnung und Geldflussrechnung zeigen die interne wie externe Sicht.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Mitarbeitende, Kreditoren, Debitoren, Auftragsbearbeiter wie Geschäftspartner, Kunden, Lieferanten, etc.
LohnLight *wird demnächst eingestellt	Die Applikation „Lohnbuchhaltung“ befasst sich mit der Abwicklung von Lohn- und Gehaltsabrechnungen. Dazu gehören insbesondere die Pflege der Personalstammdaten, die Lohnverarbeitung inklusive Zahlung und Verbuchung in die Finanzbuchhaltung, die nationalen Auswertungen für die Versicherungen, die Quellensteuerabrechnung und der Lohnausweis, die nationalen Statistiken und verschiedene Schnittstellen zu den Behörden.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Mitarbeitende, dazugehörige Daten von Ehepartnern, Konkubinatspartnern, Kindern, sowie andere persönliche Kontaktdaten.

Andere

AbaNinja inklusive AbaSalary	Angeborene Dienstleistungen: Abwicklung von Aufträgen (Offerte, Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung, Gutschrift, Mahnung), Zahlung und Verarbeitung von Lieferantenrechnungen, Zahlungsabwicklung mit der Bank, Verwaltung von Produkt- und Kundenstamm, Arbeitszeiterfassung, Führung der Buchhaltung, übergreifende Workflows durch Anbindung von Drittsystemen/Drittanbietern (wie E-Banking, Finanzbuchhaltung, Webshop, Kassensysteme, Zeiterfassungs-Terminal, Analysedienste, Dokumentenspeicherung und Sharing) Fehleranalysen im Falle von Supportanfragen bei obigen Dienstleistungen Kommunikations-/ Informations- und Marketingaktivitäten	Gemäss Hilfe der in AbaNinja genutzten Applikationen (Finanzbuchhaltung, Lohn bei AbaSalary), Daten wie: Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsmoral, Zahlungsmittel, Einzahlungs- und Auszahlungsinformationen (Gutschrift), MWST-Nr., IBAN, BIC, Zahlungs- absender und -empfänger, Mitarbeiter-Nummer,	Kunden, Lieferanten, Mitarbeitende, Benutzer, Interessenten
---------------------------------	---	--	---

Tools

STARTNOW.SUPPORT AG

Tool JDBX	Das Tool JDBX ermöglicht die Abfrage der Abacus-Datenbank.	Qualifizierte Abacus-Benutzer (Vertriebspartner und Abacus-Mitarbeitende, keine Endkunden) können Daten schreiben oder mutieren. Endkunden haben die Möglichkeit, den JDBX im Lesemodus zu starten. Es kann auf alle Daten in der Abacus-Datenbank zugegriffen werden, d.h. auch auf alle potenziell personenbezogenen Daten aus den verschiedenen Applikationen.	Gemäss den Applikationen
Tool Business Process Engine	Das Tool "Business Process Engine" befasst sich mit der Automatisierung von Geschäftsprozessen im Abacus Umfeld. Ob es sich um den automatisierten Versand von Auswertungen (AbaReport oder Phoenix) an Mitarbeitende handelt oder Automatisierungen von Schnittstellen von Drittsystem. Es können auch personenbezogene Prozesse (ESS) definiert werden, wodurch der Mitarbeitende seine Daten selbst anlegen, anzeigen, ändern oder einen Genehmigungsprozess starten kann.	Es kann über den AbaReport auf alle Daten in der Abacus-Datenbank zugegriffen werden, die in den verschiedenen Applikationen vorhanden sind. Es können auch Daten mutiert werden, sobald von der jeweiligen Applikation eine Standard-Schnittstelle (AbaConnect) zur Verfügung steht.	Gemäss den Applikationen
Tool AbaReport	Das Tool „AbaReport“ befasst sich mit der Auswertung und Darstellung von Daten über Listen & Reports. Es wird vorwiegend dafür verwendet, um die Eingaben der verschiedenen Abacus-Applikationen in der Datenbank auswertungstechnisch wiederaufzubereiten. Neben Abacus-Daten kann auch auf verschiedenste andere File-Formate zugegriffen werden, wie Excel, Textfiles, usw. Zudem bietet das Programm eine ODBC-Schnittstelle an, mit der nahezu jede andere Datenbank abgefragt werden kann.	Es werden keine Daten geschrieben oder mutiert. Es kann aber auf alle Daten in der Abacus-Datenbank zugegriffen werden, sprich auf alle vorhandenen Daten aus den verschiedenen Applikationen.	Gemäss den Applikationen
Tool Auswahllisten/ Snapshots	Über die Auswahllisten werden Listen generiert, welche in den Applikationen als Such- und Eingabelisten wiederverwendet werden. Dabei wird immer auf die Eingaben der verschiedenen Applikationen in der Datenbank zugegriffen.	Es werden keine Daten geschrieben oder mutiert. Es kann aber auf alle Daten in der Abacus-Datenbank zugegriffen werden, sprich auf alle vorhandenen Daten aus den verschiedenen Applikationen.	Gemäss Vertragsprodukt
Tool Data Analyzer	Das Tool „Data Analyzer“ befasst sich mit der grafischen Auswertung und Darstellung von Daten über Dashboards. Grundlage jedes Dashboards ist immer ein AbaReport.	Es werden keine Daten geschrieben oder mutiert. Es kann aber auf alle Daten in der Abacus-Datenbank zugegriffen werden, sprich auf alle vorhandenen Daten aus den verschiedenen Applikationen.	Gemäss Vertragsprodukt
Tool ODBC	Das Tool ODBC ermöglicht die Abfrage der Abacus-Datenbank über externe Programme.	Es kann auf alle Daten in der Abacus-Datenbank zugegriffen werden, sprich auf alle vorhandenen Daten aus den verschiedenen Applikationen.	Gemäss Vertragsprodukt
Tool AbaVision	Das Tool AbaVision ermöglicht den Export der Finanzdaten ins Excel, kann aber selbst keine eigenen Daten führen.	Gemäss F1-Hilfe im Programm/Maske	Enthalten selbst keine eigenen Daten von betroffenen Personen
Tool AbaNotify	Das Tool AbaNotify ist ein Melde- und Informationssystem, das hilft Geschäftsprozesse zu automatisieren, über Ereignisse und wichtige Zahlen selbständig informiert und dazu beiträgt, dass anstehende Aufgaben nicht vergessen werden. Aufgrund einer Veränderung in der Abacus Datenbank oder aufgrund eines zeitlichen Ereignisses wird entweder mit einem sogenannten Zeit-Trigger oder einem Datenbank-Trigger eine bestimmte Aktion – ein Job – ausgelöst.	Zeitgesteuerter Versand per E-Mail oder Speicherung von Abacus Listen und AbaView Reports in verschiedenen Datei-Formaten wie PDF, XLS, DOC, HTML, TXT. Aufbereitung von Listen und Reports pro Objektverantwortlichen inkl. Versand oder Speicherung. Sofortige Information an Verantwortlichen bei Ereignissen wie neuer, geänderter oder gelöschter Datensatz. Export und Sammlung von Datenbankänderungen in Datei-Formaten XML, HTML, TXT, DAT. Diverse applikationsspezifische Automatismen sowie Versand von AbaAudit Protokollen per E-Mail.	Gemäss den Applikationen

STARTNOW.SUPPORT AG

Tool AbaSearch	Volltextsuche für Datenbank und Dokumentensuche.	Es werden keine Daten geschrieben oder mutiert. Es kann aber auf alle Daten in der Abacus-Datenbank zugegriffen werden, sprich auf alle vorhandenen Daten aus den verschiedenen Applikationen.	Gemäss den Applikationen
Tool AbaAudit	Es können sämtliche Datenbankänderungen protokolliert werden. Per Default wird nichts aufgezeichnet. Welche Tabellen überwacht werden und welche Felder innerhalb einer Tabelle überwacht werden sollen, wird vom Benutzer (Endkunde oder Vertriebspartner) eingerichtet.	Datum, Zeit, Abacus-Benutzer, Datenbank	Keine
Load Balancing	Möglichkeit, Dienste zu duplizieren und dadurch die Auslastung eines einzelnen Dienstes auf mehrere Instanzen zu verteilen.	Keine	Keine
Tool AbaMonitor	Überwachungstool, welches Daten über verschiedene Dienste grafisch darstellt und in Tabellen speichert.	Daten, welche gespeichert werden, sind Benutzeranmeldungen und gestartete Programme der Benutzer.	Abacus Benutzer
DB-Connector	Lizenz um statt Ctree eine MSSQL Datenbank zu benutzen.	Keine	Keine
Benutzerverwaltung	Anlegen und Verwalten von Abacus Benutzern.	Name, Kurzname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Mitarbeiterverknüpfung, Login-Daten.	Abacus Benutzer
ESS Benutzerverwaltung	Verwalten von ESS Benutzern. (Zeiterfassung,- Spesenbenutzer)	Name, Kurzname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Mitarbeiterverknüpfung, Login-Daten.	Abacus ESS-Benutzer
AbaSky	Das AbaSky-Portal ist eine von Abacus gehostete Internet-Plattform, welche die Verlinkung zur entsprechenden Abacus Installation des Installationsbetreibers und dessen Abonnemente gewährleistet. Auf dieser Administrationsumgebung stellt Abacus die Verwaltung der Benutzer sowie der Abonnements zur Verfügung.	Einsicht in mögliche Kategorien von Daten bieten die auf AbaSky unter „Dokumentationen“ geführten „Handbücher“. Daten, welche auf AbaSky gespeichert werden: Installationsbetreiber: Name, E-Mail-Adresse (Kontakt und Rechnung), Kontaktsprache, Telefon- nummer, Strasse, PLZ, Ort, Kanton Installation: Name, URL, Abacus-Version und Build, Lizenznummer Benutzer: Benutzername aus Abacus (teilweise anonymisiert, Abacus-Benutzer-GUID, Synchronisation erfolgt immer über die GUID) Kunden/Firmen - grundsätzlich fakultativ, falls angegeben: Name, Strasse, PLZ, Ort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer Zugriffe: Abo-Typ(en) und Mandantenummer/n	Vertriebspartner, Installationsbetreiber, Abacus Benutzer, (AbaSky Administratoren)